

La Direzione di Youcan srl Società Sportiva Dilettantistica (SSD), costituita da Valerio Raffaele Fenu, si impegna a perseguire una politica che pone il cliente al centro delle attività della propria organizzazione. La direzione aziendale ha stanziato risorse umane, strumentali ed economiche al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della gestione aziendale. La soddisfazione del cliente viene perseguita adeguando tutti i processi alle loro particolari esigenze (*cogenti e non*), monitorando tutti gli aspetti culturali e sociali e mirando agli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di Youcan srl Società Sportiva Dilettantistica (SSD) e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, rispondere ai suoi bisogni, creare un'elevata soddisfazione del cliente e perseguire obiettivi incentrati al miglioramento della gestione aziendale. In particolare il SGQ vuole essere incentrato alle attività di Formazione professionale in ambito sportivo. Per i motivi sopra illustrati, Youcan srl Società Sportiva Dilettantistica (SSD) ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento di obiettivi ad ampio respiro.

OBIETTIVI DI MASSIMA DELLA POLITICA AZIENDALE

Consolidamento/ampliamento del proprio organico tramite risorse altamente competenti e dinamiche

Reperimento, ove possibile, di strumenti all'avanguardia e al passo con i cambiamenti

Consolidamento delle relazioni con i migliori fornitori, di riferimento, sul mercato

Miglioramento della pianificazione del lavoro

Aumento della soddisfazione dei clienti

Diminuzione del rischio di reclami ed assicurazione della corretta gestione qualora fossero riscontrati

Attenzione alla comunicazione verso il cliente

Riprogettazione sistema gestione IT

Aggiornamento della didattica con apprendimento interattivo

Ampliamento e revisione del piano editoriale

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato che diventa ogni giorno più competitivo e concretizzare i requisiti specificati dalle norme di settore. Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Data e Luogo

Timbro & Firma Amministratore

03/11/2021


YOUCAN S.r.l.
 Società Sportiva Dilettantistica
 Via Camillo Ugoni, 15 - 20158 Milano
 Tel. 02 80 88 63 02
 P.IVA 06398320967